

Hyundai Assistanse



Selv med en **driftssikker bil** kan uhell inntreffe

Hyundai Motor Norway ønsker i samarbeid med Viking Redningstjeneste AS å gi deg best mulig trygghet i trafikken. Derfor får du fem års medlemskap med mulighet for frivillig forlengelse i **Hyundai Assistanse** når du kjøper en ny Hyundai. Forhåpentligvis får du ikke behov for assistanse, men det er uansett betryggende å vite at dersom noe uforutsett skulle inntreffe, er det bare å ringe **Hyundai Assistanse** på **grønt nummer 800 33 310** og du vil få den hjelpen du trenger. Det er viktig å følge vedlikeholdsprogrammet på din Hyundai som er beskrevet i serviceheftet.





Hjelp ved alle **uhell**

Det er når du minst venter det at det skjer: Du låser deg ute av bilen, brekker nøkkelen, får startvansker, kjører tom for drivstoff, punkterer, er uheldig og kolliderer, får en utforkjøring eller rett og slett står fast. Tusenvis av bileiere opplever dette daglig, og det skjer jo "alltid" når det er som mest ubeleilig.



Med
Hyundai Assistanse
får du:



Hjelp på stedet: Vikings dyktige og profesjonelle fagfolk utbedrer skadene/feilene så langt det er mulig på stedet.

Hjelp på hjemmeadresse: En stor del av våre utrykninger er til hjemmeadresse. Tekniske problemer som startvansker, utelåsing, brukket nøkkel eller andre uhell på hjemstedet dekkes ofte ikke av vanlige forsikringer.

Med Hyundai Assistanse er du uansett sikret hjelp kostnadsfritt.

Transport til verksted: Om nødvendig bringer vi bilen din kostnadsfritt til nærmeste godkjente merkeverksted.

Hjemtransport: Vi transporterer deg hjem, eller betaler for hjemreise for fører og bilens passasjerer dersom bilen ikke kan repareres innen rimelig tid. Det samme gjelder dersom bilen er stjålet eller sjåføren er kommet til skade.

Hotellopphold: Dersom bilen må bli på verkstedet over natten og du er langt hjemmefra, dekker vi hotellopphold for fører og bilens passasjerer.

Fri leiebil: Tar reparasjonen mer enn 24 timer på verkstedet, dekker vi leiebil inntil kr 2 000,- i den tiden bilen står inne. Gjelder kun i forbindelse med forutgående assistanse.

"Kom deg videre" garanti: Med medlemskap i **Hyundai Assistanse**, er du garantert å komme deg videre til bestemmelsesstedet selv om du skulle få problemer med bilen. Du får dekket videre reise med taxi, buss, tog eller annen type transport, slik at du raskest mulig kommer frem.

Hjelp innen en time: I 80% av tilfellene vil Viking Redningstjeneste AS være på plass innen en time.

Ring grønt nummer 800 33 310. Hyundai Assistanse betjenes av Viking Kundesenter som alarmerer nærmeste Viking stasjon. Hjelpen er da raskt på plass.

Hjelp i Europa: Befinner du deg i Europa og har behov for hjelp, kontakter du fortsatt **Hyundai Assistanse** hos Viking Kundesenter. Telefonnummer fra utlandet: **+47 22 66 00 00**.

Hvor langt er det frem?

I tabellen finner du avstanden mellom forskjellige steder i Norge. God tur!

	Arendal	Bergen	Bodø	Florø	Hammerfest	Harstad	Haugesund	Kirkenes	Kristiansand	Kristiansund	Larvik	Lillehammer	Mosjøen	Narvik	Oslo	Stavanger	Tromsø	Trondheim	Ålesund
Arendal	-	484	1467	645	2301	1644	370	2675	69	798	129	404	1141	1648	253	293	1898	744	744
Bergen	484	-	1380	243	2214	1557	107	2588	492	517	457	439	1054	1561	478	170	1811	657	378
Bodø	1467	1380	-	1278	956	300	1508	1331	1534	918	1343	1065	326	304	1217	1560	554	723	1010
Florø	645	243	1278	-	2112	1455	454	2486	653	339	590	466	952	1459	537	507	1709	555	206
Hammerfest	2301	2214	956	2112	-	699	2342	494	2368	1752	2177	1899	1160	652	2051	2394	432	1557	1844
Harstad	1644	1557	300	1455	699	-	1685	1074	1711	1095	1520	1242	504	120	1394	1737	297	900	1187
Haugesund	370	107	1508	454	2342	1685	-	2716	322	810	396	497	1182	1689	454	79	1939	785	568
Kirkenes	2675	2588	1331	2486	494	1074	2716	-	2742	2126	2551	2273	1535	1027	2425	2768	807	1931	2218
Kristiansand	69	492	1534	653	2368	1711	322	2742	-	865	196	471	1208	1715	320	245	1965	811	811
Kristiansund	798	517	918	339	1752	1095	810	2126	865	-	675	396	592	1099	562	862	1349	195	142
Larvik	129	457	1343	590	2177	1520	396	2551	196	675	-	280	1017	1524	129	392	1774	620	621
Lillehammer	404	439	1065	466	1899	1242	497	2273	471	396	280	-	739	1246	167	587	1496	342	382
Mosjøen	1141	1054	326	952	1160	504	1182	1535	1208	592	1017	739	-	508	891	1234	758	397	684
Narvik	1648	1561	304	1495	652	120	1689	1027	1715	1099	1524	1246	508	-	1398	1741	250	904	1191
Oslo	253	478	1217	537	2051	1394	454	2425	320	562	129	167	891	1398	-	452	1648	494	533
Stavanger	293	170	1560	507	2394	1737	79	2768	245	862	392	587	1234	1741	452	-	1991	837	621
Tromsø	1898	1811	554	1709	432	297	1939	807	1965	1349	1774	1496	758	250	1648	1991	-	1154	1441
Trondheim	744	657	723	555	1557	900	785	1931	811	195	620	342	397	904	494	837	1154	-	287
Ålesund	744	378	1010	206	1844	1187	568	2218	811	142	621	382	684	1191	533	621	1441	287	-

Vilkår for Hyundai Assistanse

ASSISTANSE TIL KJØRETØYET: Assistanse ved tekniske uhell som hindrer fortsatt kjøring, ved utelåsing, brukket eller mistet nøkkel, startvansker, drivstoffmangel og punktering hvor sjåfør av forskjellige årsaker ikke kan skifte hjul. • Assistanse ved tyveri og uhell som kollisjon, utforkjøring eller fastkjøring. • Assistanse omfatter transport av bilen til nærmeste merkeverksted, eller mindre reparasjoner på stedet hvis forholdene er tilrådelig og dette er rimeligere enn transport til nærmeste merkeverksted. I tilfeller hvor det er lang avstand til nærmeste merkeverksted og feilen er bagatellmessig, kan bilen transporteres til nærmeste verksted. • Hjemtransport eller hjemkjøring av kjøretøyet dersom fører blir rammet av sykdom, dødsfall eller ulykkestilfelle, og ingen i reisefølget kan kjøre bilen hjem. • Reiseutgifter til sjåfør for henting av kjøretøy som er etterlatt for reparasjon eller gjenfunnet etter tyveri. Alternativt kan Viking på vegne av Hyundai Assistanse velge å dekke hjemkjøring eller hjemtransport.

ASSISTANSE TIL PERSONER MED “KOM DEG VIDERE” GARANTI (KDV): “Kom deg videre” garanti gjelder for kjøretøy inntil 3,5 tonn totalvekt når kjøretøyet må settes igjen etter uhell eller teknisk svikt. Viking garanterer at fører og passasjerer kommer seg videre til bestemmelsesstedet eller tilbake til utgangspunktet/hjem så hurtig som mulig. Med bestemmelsessted menes dit man er på vei når behov for assistanse oppstår, som for eksempel til jobb, barnehage, skole, tog eller fly. Viking dekker videre reise i inntil en time på rimeligste måte med taxi, buss, tog, leiebil eller annen form for transport som er mest hensiktsmessig. • Dersom kjøretøyet i forbindelse med berging må transporteres til verksted og ikke kan repareres innen 24 timer, dekkes leiebil i perioden bilen står på verksted dog maksimalt for kr 2 000,-. Har man benyttet seg av “Kom deg videre” garantien, vil beløpet som er brukt i denne forbindelse redusere leiebilbeløpet tilsvarende, slik at det totale beløpet til sammen maksimalt blir kr 2 000,- inkl. mva. Drivstoff eller tilleggsforsikring med unntak av selvrisikoforsikring dekkes ikke. Det enkelte bilutleiefirmas regler for utleie gjelder, og det forutsettes at utleiebil er tilgjengelig.

• Hjemreise for fører og bilens passasjerer dersom kjøretøyet er stjålet, ikke kan repareres innen rimelig tid eller må settes igjen for reparasjon. • Alternativ til hjemreise og henting av kjøretøy vil være overnatting på hotell. Dette gjelder fører og bilens passasjerer, og dekkes av **Hyundai Assistanse** mens bilen repareres (dette gjelder ikke passasjerer i drosje). Dette gjelder innenfor den kostnadsramme som hjemreise og henting av reparert kjøretøy ville kostet. Hvis Viking samme dag som uhellet inntreffer ikke kan arrangere hjemreise, vil en overnatting på hotell bli dekket i tillegg til hjemreise. • Ved all form for assistanse er det merutgifter til hjemreise, henting av kjøretøy og hjemtransport/hjemkjøring av kjøretøy som dekkes. Kostnader som fører og passasjerer normalt ville hatt (kost, losji, taxi, drivstoff, ferge etc.) dekkes ikke. • Hjemreise og henting av kjøretøy dekkes med rimeligste offentlig kommunikasjon eller på annen måte, f.eks leiebil og fly dersom dette ikke overstiger utgiftene til rimeligste offentlig kommunikasjon. Man må velge mellom leiebil, overnatting eller hjemtransport/henting av kjøretøy og dette må på forhånd godkjennes av Viking Kundesenter. For begravelsebiler, taxi, utrykningskjøretøy tilknyttet politi, lensmenn, ambulansetjenesten, brannvesenet, post-, bud- og legebiler samt biler med prøveskilt dekkes IKKE tilleggstjenester (f.eks leiebil, hjemreise m.m.)

HVOR MEDLEMSKAPET GJELDER: Medlemskapet gjelder ved assistansebehov i Europa for kjøretøy av merke Hyundai med tillatt totalvekt inntil 3,5 tonn, under forutsetning av at tjenesten er tilgjengelig lokalt i det enkelte land.

MEDLEMSKAPET DEKKER IKKE: Gjentagelsestilfeller hvor feil og mangler er påpekt uten å være utbedret. • Reservedeler, drivstoff, olje og annet materiell samt reparasjonsarbeid når bilen er kjørt til verksted. • Uhell som skyldes grove brudd på trafikkregler, kjøretøyforskrifter eller grov uaktsomhet. • Uhell ved deltagelse eller trening til billøp, samt kjøring på veier som ikke er beregnet for allmenn ferdsel. • Av- og pålessing av vare- eller lastebil for å muliggjøre berging eller assistanse, og ikke viderebefordring av bilens last. • Kostnader til ferge, båt eller bro. • Kostnader til mat, telefonsamtaler e.l. • Skader eller uhell som kan dekkes av kjøretøyetts eller eventuell motparts ansvars-, kasko- og redningsforsikring, eller annen form for forsikring, medlemskap eller selgeransvar/garanti. • Biler med utenlandske skilt eller prøveskilt. • Tapt arbeidsfortjeneste.

ANDRE BESTEMMELSER: Ved assistanse skal medlemmet alltid kontakte **Hyundai Assistanse** hos Viking Kundesenter som vil organisere nødvendig assistanse. • Hvis assistanse blir gitt fra andre enn Viking Redningstjeneste uten at Viking Kundesenter på forhånd har godkjent dette, er ikke Viking forpliktet til å godtgjøre assistansen. • Ved salg av bilen innenfor fem års perioden følger medlemskapet kjøretøyet. • Gyldig medlemskap forutsetter at bilen har gyldig forsikringsdekning. • Tjenestene i medlemskapet kan ikke kombineres med tjenester i andre assistanseordninger ved ett og samme assistansetilfelle.

ANSVARSBEGRENSNING: Viking Redningstjeneste AS er ikke ansvarlig for skader som påføres kjøretøy, last eller annet utstyr i forbindelse med assistanser. Eventuelt erstatningskrav må rettes til den servicestasjonen som har utført oppdraget. • Enhver assistanse gis så hurtig og effektivt som mulig med utgangspunkt i rådende forhold og de hjelpemidler Viking har til disposisjon. I tilfeller hvor assistanse ikke kan gis eller blir forsinket på grunn av force majeure, er ikke Viking ansvarlig eller erstatningspliktig. Viking Redningstjeneste AS er aldri ansvarlig for tap som medlemmet måtte lide ved at kjøretøyet kommer for sent frem til bestemmelsesstedet.

KOMBIMEDLEMSKAP: Ved kombimedlemskap forutsettes det at kjøretøyet har gyldig redningsforsikring i et forsikringselskap i samarbeid med Viking, og gjelder kun dekningsområde utenfor forsikringens dekningsomfang. Så som hjemmehjelp der hvor forsikringen ikke dekker dette og enkelte uhell som ikke dekkes av vedkommende forsikring, samt egenandel slik at assistansen blir utleggfri.

Hyundai Motor Norway og Viking Redningstjeneste AS ønsker deg et **problemfritt bilhold.**

Medlemskapet gjelder for bil med

reg.nummer:

Gyldig til:

Forhandler:

Veiasistansen gjelder fem år fra 1. registreringsdato, ubegrenset km.
Avtalen gjelder alle Hyundai person- og varebiler 2014 årsmodell og
nyere reg etter 1. juli 2014. For taxi er veiasistansen på tre år eller
100 000 km, avhengig av som inntreffer først.

September 2016

